

# **The practice of the Republic of Uzbekistan on the development of eGovernment**

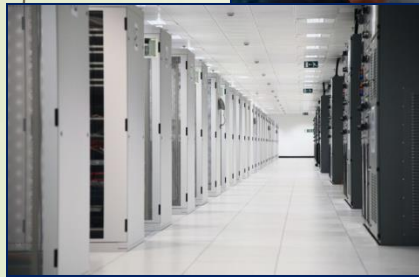


# The role of information technology



Stable economic growth

Improving the standard of living of the population



Increasing workers places

Attracting investments

Development of economy



Introduction of information and communication technologies

# Сильная поддержка правительства

Законы	Указы и Постановления Президента	Правительственные решения
О телекоммуникациях (1999 г.)	О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий (2002 г.)	О мерах по дальнейшему развитию компьютеризации и внедрению информационно-коммуникационных технологий (2002 г.)
Об информатизации (2003 г.)	О дополнительных мерах по дальнейшему развитию информационно-коммуникационных технологий (2005 г.)	О совершенствовании нормативно-правовой базы в сфере информатизации (2005 г.)
Об электронной цифровой подписи (2003 г.)	О мерах по дальнейшему внедрению и развитию современных информационно-коммуникационных технологий (2012 г.)	О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия государственных органов с использованием ИКТ (2007 г.)
Об электронном документообороте (2004 г.)	О создании Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (2012 г.)	О повышении квалификации и навыков работников государственных органов по использованию в работе компьютерной техники и информационно-коммуникационных технологий (2011 г.)
Об электронной коммерции (2004 г.)	О мерах по дальнейшему развитию Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан (2013 г.)	О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Правительственного портала с учетом предоставления интерактивных государственных услуг (2012 г.)
Об электронных платежах (2005 г.)	О мерах по дальнейшему усилению стимулирования отечественных разработчиков программного обеспечения (2013 г.)	О мерах по организации деятельности Центра развития системы «Электронное правительство» и Центра обеспечения информационной безопасности (2013 г.)

## Realized projects:

- submission of electronic tax reporting, registration of taxpayers, determination of TIN using a mobile phone, formation of tax documentation, etc. (soliq.uz);
- submission of electronic statistical reporting on all forms of state statistical reporting, reservation of company names via the Internet (stat.uz);
- acceptance of electronic cargo customs declarations (customs.uz);
- provision of information and interactive services in the field of housing and communal services (e-kommunal.uz);
- providing information on consular services (mfa.uz);
- licensing procedures in the field of real estate and cadastre (odnookno.uz);
- tracking the state of the account by consumers of electric energy (uzbekenergo.uz);
- issuing information about train departures and ticket prices through a mobile application for smartphones (uzrailway.uz), etc.;

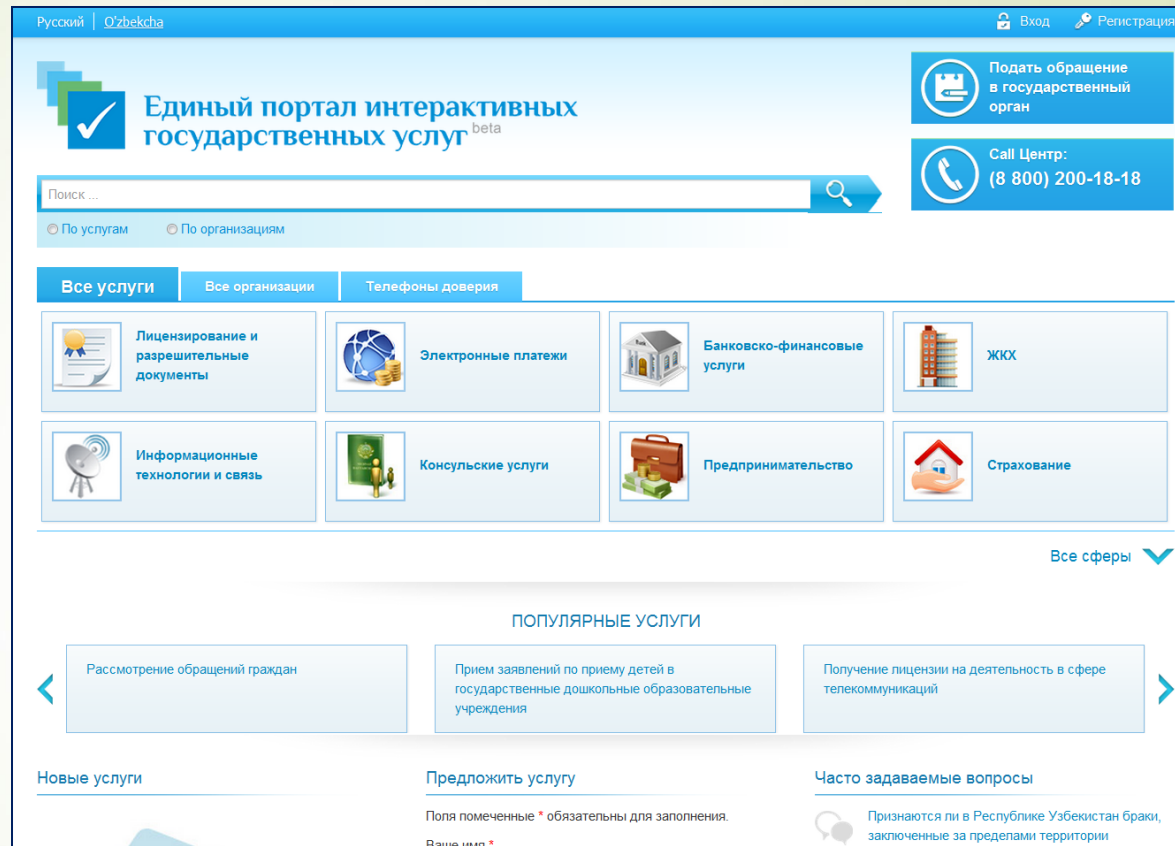
# Single interactive portal of government services:

**Launched**  
**July 1, 2013**

**Centralized system for receiving, processing and monitoring the consideration of citizens' appeals**

**More than 50 information services**

**All state bodies, district and city khokimiyats (more than 300 units) are connected to the portal.**



## СТАТИСТИКА

395  
В ОБРАБОТКЕ  
32%

830  
ЗАВЕРШЕННЫХ  
68%

1225  
ПОСТУПИВШИХ ЗАЯВОК

1188  
ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА  
97%

37  
ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА  
3%

## Call-center

From July 1, 2013, the Reference and Information Service was launched

Possibility of access to information and services of the Unified Portal;  
Round-the-clock informing users;  
Informing about the status of applications;  
Reference information on the activities of state bodies, services and services of the Single Portal.



Call Центр:  
(8 800) 200-18-18



# Introduction of electronic payments

**uz card** Платежный портал E-uzcard

Платёж Русский

Наименование поставщика : HI-TECH BANK

Выписка по заказам : 112999

Сумма : **5**

Код валюты : **UZS**

Дата платежа : 20130303

Идентификатор терминала : 10660023

Примечания : demo

Номер карты :  Пожалуйста, введите номер своей карты

Срок действия : 2013  Апр

Серийный номер динамического пароля :

Динамический пароль :  Пожалуйста, введите Ваш динамический пароль

Пароль пользователя :  Пожалуйста, введите пароль Вашей учётной записи

**Payment for services in the field:**  
**Telephony and Internet**  
**Mobile communications**  
**Television**  
**Internet Services**  
**and others**

**uz card**

# Interdepartmental electronic document management.

Connected to the unified electronic document management system and secure e-mail:

127 - bodies of state and economic management;

14 regional and 194 district khokimiyats;

In total, according to the results of 9 months, the system processed more than 172.6 thousand electronic correspondence

hujjat  
СИСТЕМА  
ЭЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТООБОРОТА

ЛОГИН ::

ПАРОЛЬ ::

ФАЙЛ  Е-КАЛИТ

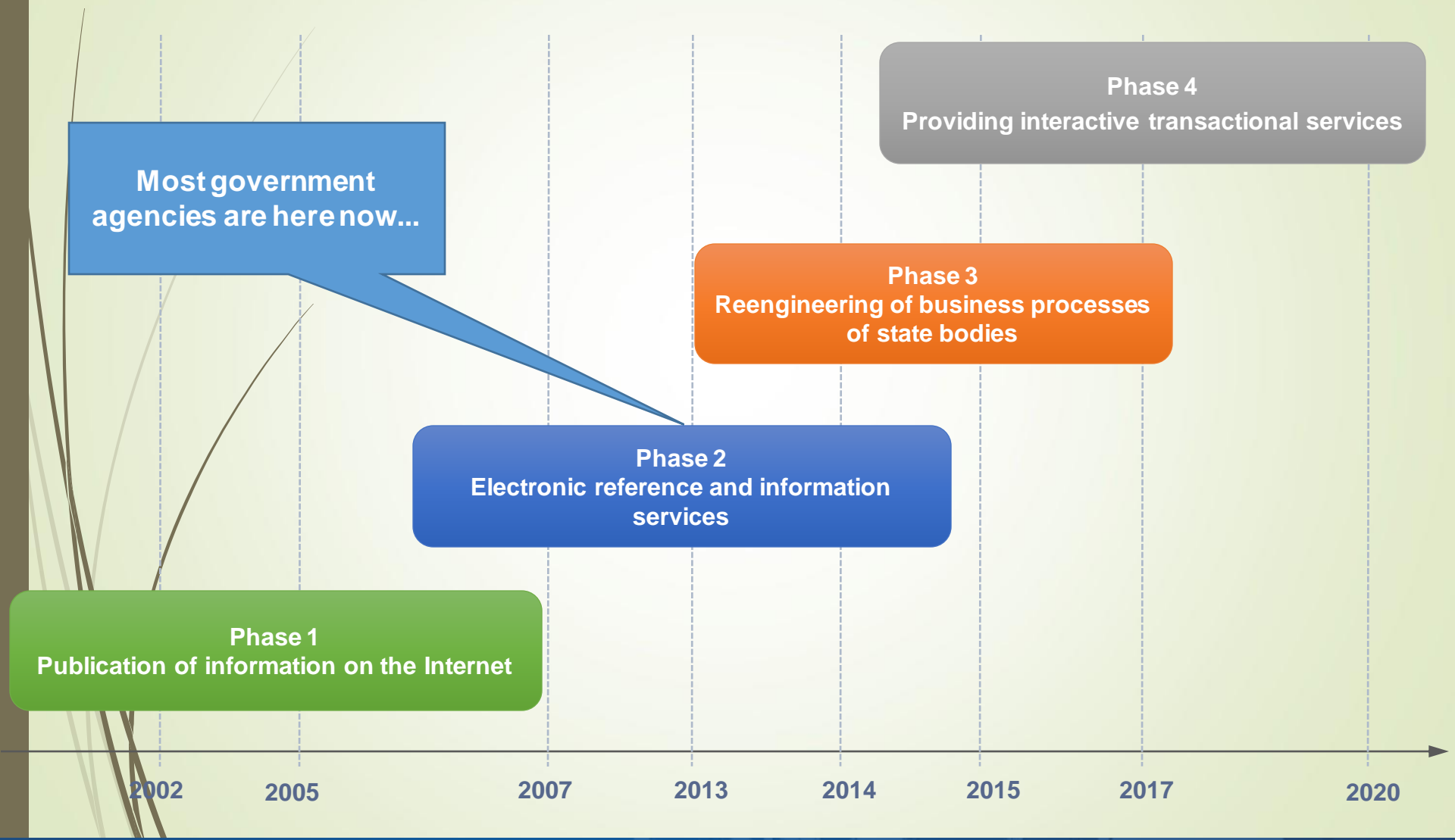
ВХОД

ВВОД КЛЮЧА

От	Тема	Отправлено	Прочитано
libgov@xat.uz	Финансовые показатели по развитию ИКТ на DA...	16.09.2013 15:02:39	16.09.2013 20:14:22
necocompu@xat.uz	3-6-3-646	06.09.2013 12:42:13	10.09.2013 11:46:54
ac@xat.uz	Алоқа қитиса ва Молия вазирлиги б-н қиёса хат	08.08.2013 17:21:54	05.09.2013 14:54:37
v.abdullayev@xat.uz	Информация на № 21-4/14150 от 21.08.13г.	27.08.2013 14:21:39	05.09.2013 14:54:33
gurbilov@xat.uz	Fiid: Ushkentregion	27.08.2013 11:38:29	05.09.2013 14:54:28
necocompu@xat.uz	по оказанию интерактивных услуг;	27.08.2013 11:06:43	05.09.2013 14:54:23
relgov@xat.uz	по проекту Программы мероприятий по организации ...	27.08.2013 11:04:22	05.09.2013 14:54:18
relgov@xat.uz	ответ МР08/1-417 от 30.07.2013	26.08.2013 11:45:34	05.09.2013 14:54:14
ac@xat.uz	регистрация на ID.UZ	23.08.2013 16:56:07	05.09.2013 14:54:08
ac@xat.uz	Fiid: Замечания по внедрению ИКТ	23.08.2013 16:54:46	05.09.2013 14:54:03
ac@xat.uz	Fiid: График	23.08.2013 15:48:29	05.09.2013 14:53:58
mln.zaslavina@xat.uz	Револьвентиция Комплекс дастурини аналитика ошқирти ...	23.08.2013 10:43:42	05.09.2013 14:53:51
ac@xat.uz	Fiid: ИКТ	22.08.2013 11:41:12	23.08.2013 10:05:01
dm@xat.uz	Fiid: 89-01-2462	21.08.2013 18:23:47	23.08.2013 10:19:50
1.nabiev@xat.uz	Сводная информация о финансировании ИКТ в Букар...	21.08.2013 10:12:52	23.08.2013 10:04:45
ac@xat.uz	Fiid: Мақоридат-бем	20.08.2013 18:46:38	23.08.2013 10:04:41
gurbilov@xat.uz	Fiid: Протокол совместного совещания Госкоминфо...	20.08.2013 16:17:49	23.08.2013 10:04:36
ac@xat.uz	Fiid: ССГО - Фуқаро илҳомати жаъбиди	20.08.2013 15:35:25	23.08.2013 10:04:32
ac@xat.uz	Fiid: 18-8/2921	20.08.2013 11:02:55	23.08.2013 10:04:28
ac@xat.uz	Fiid:	20.08.2013 10:14:22	20.08.2013 10:55:39
ac@xat.uz	Fiid: Сўйиниш 02.08.2013К: 18-8/3868 -сонли хатлигим...	20.08.2013 10:11:59	20.08.2013 10:55:33
ac@xat.uz	Fiid: Сўйиниш 02.08.2013К: 18-8/3868 -сонли хатлигим...	20.08.2013 10:11:52	20.08.2013 10:55:26
ac@xat.uz	Fiid: Re: Re: Письмо 18-8/2921	20.08.2013 9:47:28	20.08.2013 10:55:20
sharg@xat.uz	Re: Re: Письмо 18-8/2921	19.08.2013 18:09:59	20.08.2013 10:55:13
necocompu@xat.uz	О финансовых показатели внедрения ИКТ (потрачено ...	19.08.2013 16:16:08	20.08.2013 10:55:06
yma@xat.uz	исполнение	19.08.2013 14:02:33	19.08.2013 15:19:32
ac@xat.uz	Fiid:	16.08.2013 8:59:31	19.08.2013 15:19:07



# Stages of e-government development



Most government agencies are here now...

**Phase 1**  
Publication of information on the Internet

**Phase 2**  
Electronic reference and information services

**Phase 3**  
Reengineering of business processes of state bodies

**Phase 4**  
Providing interactive transactional services

2002

2005

2007

2013

2014

2015

2017

2020

# Архитектура электронного правительства



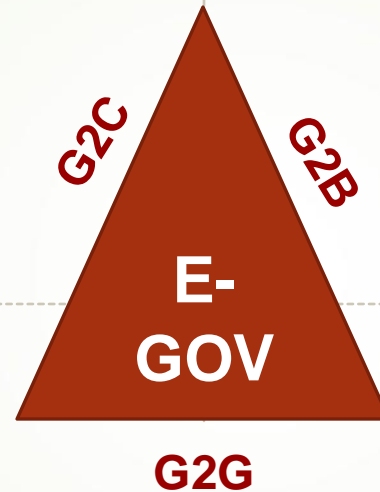
# Priority - introduction of interactive services

**Services of state bodies to the population (G2C)**

Registration of acts of civil status  
Property registration  
Educational services  
social services  
Visa processing  
Obtaining a work permit


**Services of state bodies to business (G2B)**

Starting a business  
Registration of licenses and permits  
Submission of tax and statistical reporting  
Electronic payments



**Interaction between government agencies (G2G)**

Electronic document management  
Personnel management  
Financial management  
State procurements

- 
- ▶ By the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan No. 5185 on September 8, 2017 “On approval of the Concept of administrative reform in the Republic of Uzbekistan” Among the main directions and tasks of administrative reform on the fundamental reform of the public administration system, the optimization of executive bodies was determined.
  - ▶ One of the key events in the course of administrative reforms was the adoption of the Law on Administrative Procedures. January 8, 2018, which came into force a year later – January 8, 2019.

## Main e-government projects:

### National databases

(individuals, real estate, transport, legal entities, Geographic Information System, Unified Register of Addresses)

### Creation of an interdepartmental integration platform of the "Electronic Government" system

(Combining disparate information resources (databases) and information systems of state bodies)

### Further development of the Unified portal of interactive public services

(increase in the number of services provided, optimization of the existing mechanism for the provision of public services)

### Creation of complexes of information systems in various areas

(Kharid, Solik, Bozhkhona, License, Budget, Talim, Communal, Adliya-2, Davlat Boshkaruvi, Nafaka)

## The main activities of the e-government:

Establishment of the E-Government Training Center  
(Organization of continuous training of civil servants, as well as the general population and business entities)

Development of the Law of the Republic of Uzbekistan "On Electronic Government"  
(Definition of requirements for infrastructure and integration of information systems complexes and databases of state bodies)

Establishment of Regional E-Government User Support Centers  
(Ensuring the access of the population to e-government services)



## **E-government project management centre**

The Center implements the main directions of reforms in the field of the digital economy and the improvement of the "Electronic government" system as part of the development of the "Electronic government" system and the "Digital Uzbekistan-2030" program.



Thanks for your attention!

